



**BaWiG**  
Die Pflegeakademie



**Kurse**  
von verschiedensten  
Provider-Quellen  
und Autoren  
zusammengestellt  
**zur größten**  
E-Learning-Bibliothek  
in Deutschland.

## Ihre Anleitung für das Zurücksetzen des Passworts im E-Learning Portal:

1) Öffnen Sie das Fenster, in welchem Sie nach Ihren Log-in Daten gefragt werden. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort zurücksetzen“.

2) Im nächsten Schritt werden Sie dazu aufgefordert, Ihren Benutzernamen einzugeben (Vorname, Nachname oder Ihren Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse). Danach klicken Sie bitte auf "Weiter".



3) Als Nächstes werden Sie gebeten, den 6-stelligen Sicherheitscode einzutragen, der Ihnen per E-Mail automatisch zugesendet wird. Checken Sie dafür Ihr E-Mail Postfach und gegebenenfalls den Spamfilter.

Übertragen Sie den Code und drücken Sie dann auf „Weiter“.

*Wenn Sie im E-Learning Portal keine E-Mail Adresse hinterlegt haben, rufen Sie bitte diese Nummer an: 0201-125264-16*

*(Die Servicezeiten sind: Montag bis Donnerstag, von 10:00 bis 13:00 Uhr).*

Nachfolgend finden Sie Ihren Benutzernamen und den 6-stelligen Sicherheitscode, die Sie zum Ändern Ihres Passwortes benötigen.

Wenn Sie Ihr Passwort nicht zurücksetzen möchten, ignorieren Sie bitte diese E-Mail und Ihr Passwort wird sich nicht ändern.

Danke,

Relias Support

Benutzername: Claudia.Spill

Sicherheitscode: 6ID350



**Passwort vergessen**

Eine E-Mail mit einem Sicherheitscode wurde versendet. Sobald Sie diese E-Mail erhalten haben, geben Sie bitte den Code unten in das Feld ein und klicken Sie auf weiter.

Sicherheitscode

6ID350

Stattdessen meine Sicherheitsfragen beantworten

Sicherheitscode erneut senden Abbrechen Zurück Weiter



**Passwort ändern**

Ihr neues Passwort muss mindestens 4 Zeichen lang sein.

Neues Passwort

Neues Kennwort bestätigen

Passwort ändern Abbrechen

4) Nach Eingabe des Sicherheitscodes werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort anzulegen.



**Kurse**  
von verschiedensten  
Provider-Quellen  
und Autoren  
zusammengestellt  
**zur größten**  
E-Learning-Bibliothek  
in Deutschland.

5) Für die Identitätsprüfung geben Sie bitte die Antworten der Sicherheitsfragen ein. So kann sichergestellt werden, dass es sich hierbei um Ihre Person handelt. Klicken Sie dann bitte auf „Weiter“.

### Sicherheitseinstellungen

Bitte wählen und beantworten Sie die folgenden unten aufgeführten Sicherheitsfragen, um Ihre Identität zu bestätigen und ihr Passwort zurückzusetzen.

Frage: Wie lautet der Vorname Ihrer Großmutter mütterlicherseits?

Antwort:

Frage: Wie lautet der Name Ihres ersten Haustieres?

Antwort:

Frage: Wie lautet der Name von Ihrem besten Freund aus Kindertagen?

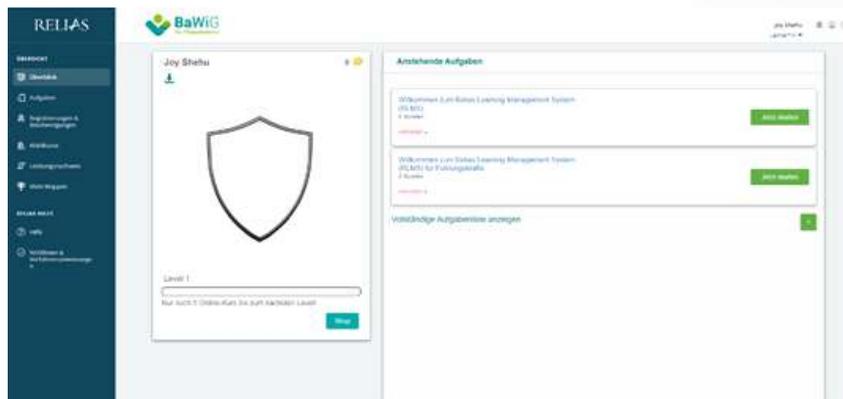
Antwort:

Sie können eine alternative E-Mail Adresse angeben. Diese unterscheidet sich von der E-Mail Adresse in Ihrem Profil. Diese E-Mail Adresse wird nur verwendet, wenn ein Sicherheitscode zum Zurücksetzen Ihres Passwortes gesendet wird. Wenn keine alternative E-Mail Adresse eingegeben ist, nutzen wir die E-Mail Adresse die in Ihrem Profil hinterlegt ist.

E-Mail zum Zurücksetzen ihres Passwortes (Optional):

Bitte bestätigen Sie die E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Kennwortes:

6) Ihr Passwort wurde nun erfolgreich zurückgesetzt. Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihren Kursen und viel Erfolg für das Bestehen Ihrer Prüfungen.



Bei Rückfragen wenden Sie sich zunächst an den Trainingskoordinator in Ihren Unternehmen. Gerne stehen Ihnen darüber hinaus auch unsere Mitarbeiter im E-Learning-Servicecenter zur Verfügung.

**Mail:** [e-learning@bawig.com](mailto:e-learning@bawig.com)

**Fon:** 0201-125264-16

**Die Servicezeiten** sind von montags bis donnerstags zwischen 10:00 und 13:00 Uhr.

**Ihr BaWiG-Team!**